

「当社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる
個人情報漏えいの可能性について（第1報）」

2026年10月22日
株式会社ニッポン放送

当社がイベント・セミナー等の参加者へのご連絡に利用しているメール配信サービス「ブラストメール」（株式会社ラクスライトクラウド提供。以下「ラクスライトクラウド社」）が第三者による不正アクセスを受け、当社が同サービスに登録していた個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

対象となる可能性のある皆さま、ならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年10月21日、ラクスライトクラウド社から、同社システムへの第三者による不正アクセスにより、個人情報を含むデータが外部に持ち出されたことを確認した旨のメール連絡を受けました。同社によれば、全契約者の契約情報が流出したほか、一部の契約者については配信先リスト等の流出も確認されているとのこと。当社が登録した配信先情報が流出の対象に含まれるかどうかについては、現在、同社に確認を進めております。

2. 漏えいした可能性のある情報

ラクスライトクラウド社によりますと、漏えいした可能性のある情報は、当社が実施したイベント・セミナー等にご応募・ご参加いただいた方の、以下の情報です。

- ・氏名
- ・メールアドレス

漏えいの有無、対象となる件数および期間は、現在確認中です。また、過去に当社メールマガジンの配信に同サービスを利用していた期間の登録情報についても、あわせて確認を進めております。

3. 当社の対応

当社は本件の連絡を受け、同サービスの利用を停止しております。

現在、ラクスライトクラウド社に対し、当社が登録した情報への影響について詳細な確認を求めています。影響範囲が判明し次第、対象となる皆さまへの個別のご連絡を含め、必要な対応を速やかに進めてまいります。あわせて、同社の調査結果を踏まえ、委託先の管理を含めた再発防止策を検討してまいります。

4. 皆さまへのお願い

本件に便乗した不審なメール、電話、SMS 等が届くおそれがあります。当社名や本件へのお詫びを装った連絡にもご注意ください。

当社から、メールや電話でパスワードやクレジットカード番号等をお尋ねすることはありません。

心当たりのない連絡を受けた場合は、返信、URL のクリック、添付ファイルの開封をせず、下記窓口までご連絡ください。

5. 今後について

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに本ページでお知らせいたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社ニッポン放送 コンプライアンス推進室 compliance@as.jolf.jp 平日 9 時～18 時

※本お知らせは 2026 年 10 月 22 日 14 時時点の情報に基づくものであり、今後の調査により 内容が変更となる場合があります。

以上